**Отчет "О характере обращений граждан поступивших в администрацию Чугуевского муниципального района за 2011 год".**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопросы** | **Оказана помощь** | **Даны разъяснения** | **Отказано** | **Повторные****обращения** | **Всего** |
| **Промышленность** |   | 2 |   |   | 2 |
| **Строительство** |   | 2 |   |   | 2 |
| **Транспорт, дороги** | 9 | 13 |   |   | 22 |
| **Связь** |   | 2 |   |   | 2 |
| **Труд, зарплата** |   | 1 |   |   | 1 |
| **Агропромышленный комплекс** |   |   |   |   |   |
| **Государство, общество, политика** |   | 7 |   |   | 7 |
| **Наука, культура** | 5 | 4 |   |   | 9 |
| **Образование** | 3 | 6 |   |   | 9 |
| **Экономика , торговля** |   | 1 |   |   | 1 |
| **Жилищные вопросы** | 3 | 17 |   |   | 20 |
| **Коммунально-бытовое обслуживание** | 2 | 1 |   |   | 3 |
| **Соц.обеспечение и защита населения** | 1 | 6 |   |   | 7 |
| **Здравоохранение** | 1 | 3 |   |   | 4 |
| **Служба в вооружённых силах** |   |   |   |   |   |
| **Работа с обращениями граждан** |   |   |   |   |   |
| **Экология и природопользование** | 1 | 1 |   |   | 2 |
| **Законность и правопорядок** | 4 | 3 |   |   | 7 |
| **Обеспечение электроэнергией** |   | 5 |   |   | 5 |
| **Другие** | 1 | 3 | 2 |   | 6 |
| **Всего** | 30 | 77 | 2 |   | 109 |