**Отчет "О характере обращений граждан поступивших в администрацию Чугуевского муниципального района за 2011 год".**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопросы** | **Оказана помощь** | **Даны разъяснения** | **Отказано** | **Повторные**  **обращения** | **Всего** |
| **Промышленность** |  | 2 |  |  | 2 |
| **Строительство** |  | 2 |  |  | 2 |
| **Транспорт, дороги** | 9 | 13 |  |  | 22 |
| **Связь** |  | 2 |  |  | 2 |
| **Труд, зарплата** |  | 1 |  |  | 1 |
| **Агропромышленный комплекс** |  |  |  |  |  |
| **Государство, общество, политика** |  | 7 |  |  | 7 |
| **Наука, культура** | 5 | 4 |  |  | 9 |
| **Образование** | 3 | 6 |  |  | 9 |
| **Экономика , торговля** |  | 1 |  |  | 1 |
| **Жилищные вопросы** | 3 | 17 |  |  | 20 |
| **Коммунально-бытовое обслуживание** | 2 | 1 |  |  | 3 |
| **Соц.обеспечение и защита населения** | 1 | 6 |  |  | 7 |
| **Здравоохранение** | 1 | 3 |  |  | 4 |
| **Служба в вооружённых силах** |  |  |  |  |  |
| **Работа с обращениями граждан** |  |  |  |  |  |
| **Экология и природопользование** | 1 | 1 |  |  | 2 |
| **Законность и правопорядок** | 4 | 3 |  |  | 7 |
| **Обеспечение электроэнергией** |  | 5 |  |  | 5 |
| **Другие** | 1 | 3 | 2 |  | 6 |
| **Всего** | 30 | 77 | 2 |  | 109 |